



Wir sind ein Unternehmen der international tätigen Gutta Gruppe. Mit unseren Bedachnungs- und Gartenprodukten sowie Bauelementen beliefern wir Baumärkte und den Baustoffhandel.

Für unseren Standort Anhausen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

## **Sachbearbeiter Reklamationsabteilung (m/w/d)**

**Teilzeit in Gleitzeit | Festanstellung | Standort Anhausen**

### **Ihre Aufgaben:**

- Bearbeitung von Reklamationen, die per Telefon, Fax oder Mail an uns gerichtet sind
- Nacharbeit der Reklamationen bis hin zur Gutschrift bzw. Rückbelastung an den Kunden
- Erstellen von Statistiken hinsichtlich der Beanstandungen, Beanstandungsgründen, Schwerpunktartikel und vorgeschlagene Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung
- Auftragsbearbeitung der Kunden

### **Ihr Profil:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Flexibilität und die Bereitschaft sich in neue Sachverhalte einzuarbeiten
- Zuverlässige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Erfolgs- und Lösungsorientierter Arbeitsstil
- Sie sind ein Teamplayer und geben Ihr Fachwissen gerne weiter
- Fundierte MS Office-Kenntnisse

### **Wir bieten:**

- kollegiale Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- langfristige berufliche Perspektive in einem Unternehmen auf Wachstumskurs
- kurze und schnelle Entscheidungswege
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten; Gleitzeit
- Preisnachlässe auf Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens

### **Interesse?**

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins an unsere Personalleitung Frau Tanja Fischer per E-Mail an [bewerbung@gutta.com](mailto:bewerbung@gutta.com)



**Gutta Produktionstechnik GmbH**  
Buchenstraße 10 | 56584 Anhausen